

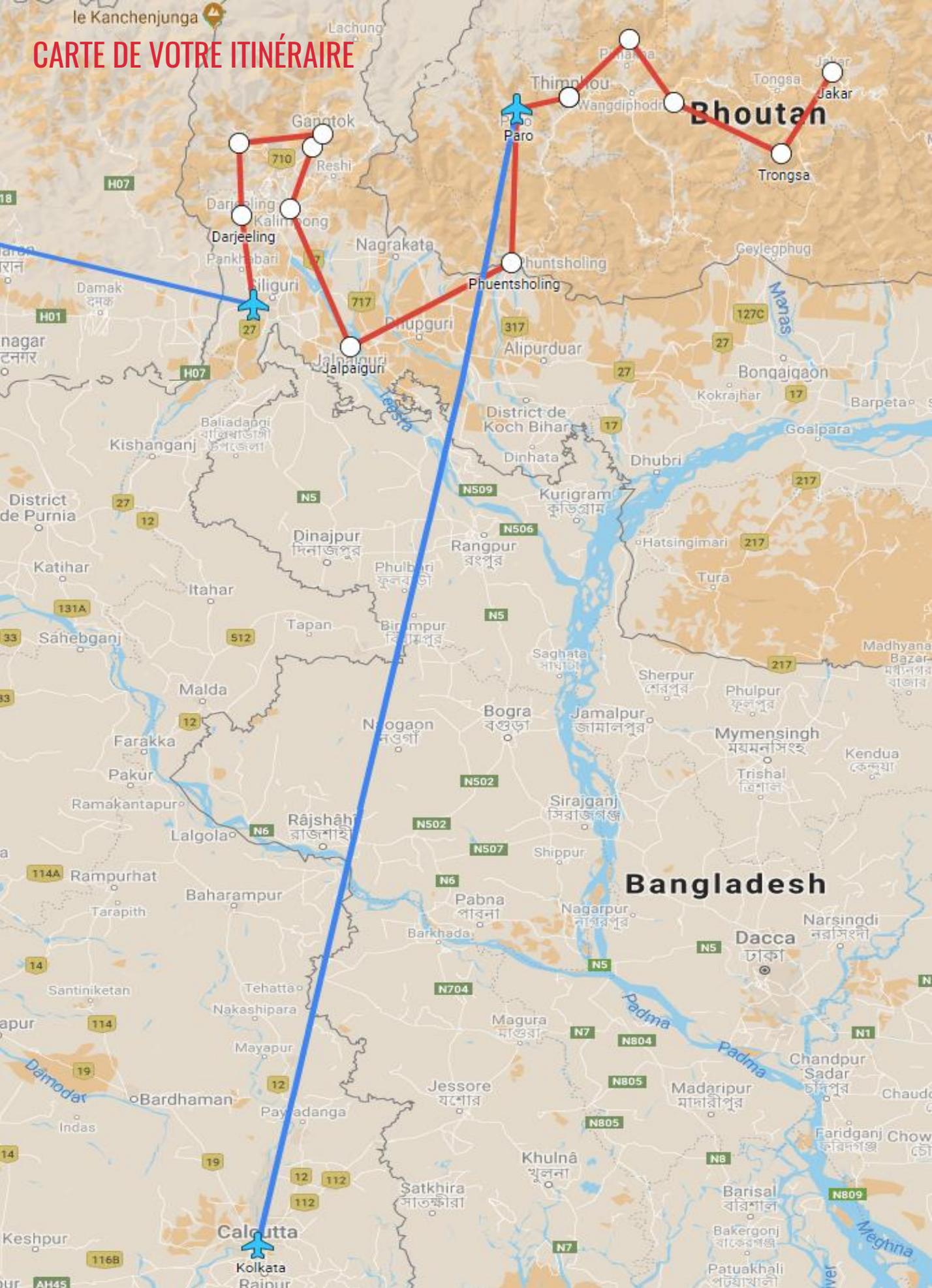
VOYAGE INDE & BHOUTAN

SIKKIM & BHOUTAN



Devis de voyage privatif

CARTE DE VOTRE ITINÉRAIRE



VOTRE ITINÉRAIRE (1 sur 5)

JOUR 1 - PARIS – DELHI

Départ de Paris.

Dîner et nuit à bord.

JOUR 2 - DELHI – BAGDOGRA - DARJEELING

Arrivée à Delhi puis à Bagdogra.

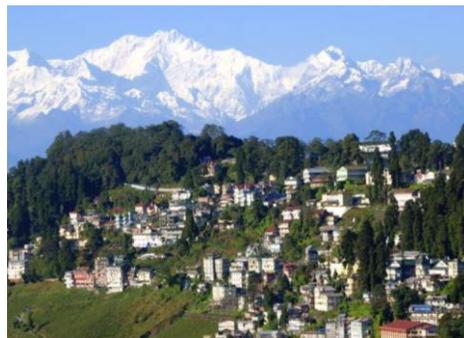
Accueil par notre correspondant et départ pour Darjeeling à 2134 mètres que vous atteindrez en 5 heures (110 km).

L'itinéraire emprunté serpente à travers d'immenses plantations de thé. Une ligne de chemin de fer croise curieusement la route que vous emprunterez. Darjeeling est appelée « le bijou en couronne ».

A l'arrivée, installation à l'hôtel.

Déjeuner et dîner libres.

Nuit à l'hôtel.



JOUR 3 – DARJEELING – TIGER HILL - DARJEELING

Petit-déjeuner à l'hôtel.

Si vous le souhaitez, départ très tôt le matin (levée à 4 heures) pour aller admirer le lever du soleil sur la Tiger Hill (la colline du tigre), située à 2590 mètres, à 11 km de la ville. Le Kangchenjunga « le grand trésor des neiges aux cinq pics » offre un panorama éblouissant. (Habillez-vous très chaudement.)

Pour ceux qui le souhaitent, il est possible de revenir à Darjeeling par une très jolie balade à pied d'environ 2 heures.

Déjeuner et dîner libres.

Nuit à l'hôtel.



JOUR 4 – DARJEELING - PAMAYANGTSE

Petit-déjeuner à l'hôtel.

Départ pour le Sikkim, à Pemayangtse, située sur les contreforts orientaux de la chaîne himalayenne.

Pemayangtse qui signifie « Lotus sublime et parfait » est entourée par de nombreux sommets enneigés.

Visite du gompa de Pemayangtse, le plus ancien et le plus important du Sikkim, sur trois étages, une multitude de sculptures et de peintures le décore. Perché à 2085 mètres. C'est le plus ancien monastère de la secte des bonnets rouges, fondé au XVIIIe siècle et le deuxième plus ancien de la région.

A ne pas manquer, la maquette en bois de Dungzin Rimpoche qu'il mit 5 ans à réaliser.

Déjeuner et dîner libres.

Installation et nuit à l'hôtel.



VOTRE ITINÉRAIRE (2 sur 5)

JOUR 5 – PAMAYANGTSE – RUMTEK - GANGTOK

Petit-déjeuner à l'hôtel.

Départ pour la visite de la lamaserie de Rumtek.

Ce monastère est une réplique de celui de Tsruphu au Tibet. Il abrita le chef des bouddhistes Kagyupa (bonnets rouges) lors de sa fuite du Tibet en 1959, durant l'invasion chinoise.

Départ pour Gangtok, capitale du Sikkim, qui signifie « le sommet de la colline ». Elle est perchée sur une crête à 1520 mètres d'altitude, le long de la rivière Ranipul.

Visite du monument le plus intéressant : le Tsuk-la-khang, la chapelle royale.

Déjeuner et dîner libres.

Installation et nuit à l'hôtel.



JOUR 6 – GANGTOK – ENCHAY - KALIMPONG

Petit-déjeuner à l'hôtel.

Visite de l'Institut de Tibétologie, de style traditionnel tibétain.

Construit en 1958, il renferme l'une des plus belles collections de manuscrits bouddhiques et de tangkas, et notamment une collection rarissime de tangkas brodés ayant appartenu à l'ancien roi du Sikkim. Non loin de là, visite du plus grand chorten (monument bouddhiste) de la région, de la secte des bonnets noirs.

Départ pour la visite du monastère de Enchay. Il fut fondé en 1909 par le Lama Druptab Karpa qui, d'après la légende, aurait eu le pouvoir de voler.

Départ à travers des collines où poussent rhododendrons et cardamomes pour atteindre Kalimpong, centre important de culture de fleurs.

Découverte du monastère de Durpin Dara et aperçu sur l'étonnante église catholique avant une balade dans le pittoresque marché.

Déjeuner et dîner libres.

Installation et nuit à l'hôtel.



JOUR 7 – KALIMPONG - JAIPALGURI

Petit-déjeuner à l'hôtel.

Visite du monastère Zong Dog Palri Fo-Brang construit sur la colline Durpin, à 1732 mètres, et consacré par le Dalaï-Lama, en 1976. Au rez-de-chaussée de très belles fresques sur les murs et le plafond.

Au dernier étage, une vue splendide à 360°, sur toute la région : le Kangchenjunga (3e sommet le plus haut du monde), la Relli, la Teesta et si le temps est dégagé, les plaines de l'Assam.

Descente vers les plaines avant le Bhoutan, où se côtoient différentes populations : Bhoutanais, Bengalais, Népalais, Indiens.

Déjeuner et dîner libres.

Nuit à l'hôtel, à Jalpaiguri, à 70 Km du Bhoutan.



VOTRE ITINÉRAIRE (3 sur 5)

JOUR 8 – JAIPALGURI – PONTSOLING – CHHUKA – THIMPHU

Petit-déjeuner à l'hôtel.

Passage de la frontière bhoutanaise.

Visite de Phunsholing, de la ville et du petit temple Zangtho Pelri Lhakhang. Départ pour Thimphu. La route serpente pour rejoindre le col de Chapcha, à 2900 mètres qui marque la séparation entre le sud du pays et les hautes vallées. Elle passe devant Chhuka, l'un des plus importants barrages hydroélectriques de l'Himalaya. Pour arriver enfin au confluent de Chuzom, où 4 routes se rejoignent.

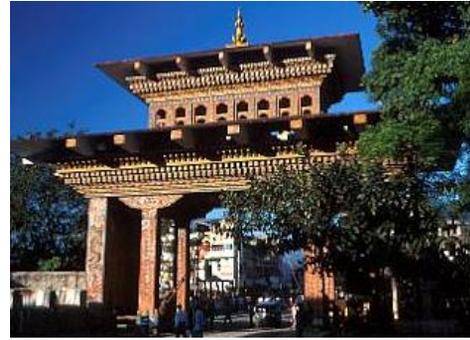
Visite en chemin du monastère de Kharbandi.

A l'arrivée à Thimphu, installation à l'hôtel et début de la visite de la ville.

Déjeuner en cours de visite.

Dîner.

Nuit à l'hôtel.



JOUR 9 – THIMPHU

Petit-déjeuner à l'hôtel.

Visite de la capitale.

C'est le lieu de résidence de la famille royale ; c'est aussi le siège du gouvernement et de nombreuses administrations.

Si ce jour est un week-end, visite du grand marché.

Visite du musée des traditions populaires, d'une fabrique de papier traditionnelle et du monastère de Changankakar.

Vous découvrirez ensuite le takin, vivant dans la réserve réalisée par le WWF.

C'est un bovidé caprin, un animal très rare qui ne vit que dans les hautes montagnes du Bhoutan et de la Chine.

La réserve offre une très belle vue sur la ville.

Visite de l'école de peinture de tangkas et du Mémorial Chorten érigé en 1974, décoré par de magnifiques peintures et sculptures.

Déjeuner en cours de visite.

Dîner.

Nuit à l'hôtel.

(Si ce jour tombe un samedi ou un dimanche, nous vous conseillons la visite du marché).



JOUR 10 – THIMPHU – PINAKHA – WANGDI PHODRANG

Petit-déjeuner à l'hôtel.

Départ pour Punakha, l'ancienne capitale.

En cours de route, visite du plus vieux dzong du Bhoutan, le Simtoka Dzong, construit en 1627. C'est une haute bâtisse blanche de style traditionnel, couverte de bardeaux.

Visite de l'école de peinture. A partir de Simtoka, la route serpente à travers des forêts de pins sur 20 km et s'élève jusqu'au col de Dochula à 3116 mètres. C'est l'un des plus beaux points de vue du Bhoutan. Ensuite, descente dans la vallée la plus basse du Bhoutan central.

En arrivant, visite du dzong célèbre pour son implantation au confluent des rivières Pho Chu et Mo Chu, aux eaux de couleurs différentes.

A quelques kilomètres du dzong, des villages typiques sont implantés avec leurs jardins, rizières, vergers et plantations de piments.

Départ pour Wangdi Phodrang, dernière ville, avant d'entrer dans le Bhoutan central.

Déjeuner en cours de visite.

Dîner.

Installation et nuit à l'hôtel.



JOUR 11 – WANGDI PHODRANG – TONGSA - JAKAR

Petit-déjeuner à l'hôtel.

Départ pour Tongsa.

La route est l'une des plus jolies du Bhoutan, elle vous mènera au Pele La, un col situé à 3390 mètres d'altitude, et vers la spectaculaire vallée de Tongsa.

Tongsa est l'une des villes les plus charmantes et pittoresques du pays avec ses maisons aux toits couverts de bardeaux (tuiles en bois) alignées au sommet de la colline.

Découverte de la ville et de son dzong qui abrite une imprimerie de textes sacrés, offrant un panorama s'étendant sur des dizaines de kilomètres.

Visite du bazar où il est possible d'acheter des tapis et des tissages avec des laines teintées à la main. Départ pour le district du Bumthang.

La vue sur la vallée de Tongsa est superbe lors de la montée vers le col de Yutongla à 3800 mètres qui sépare les vallées de Tongsa et du Bumthang.

Déjeuner en cours de visite.

Dîner.

Installation et nuit à l'hôtel.



JOUR 12 – JAKAR

Petit-déjeuner à l'hôtel.

Le Bumthang est la région la plus imprégnée de spiritualité, de nombreux monastères y sont implantés.

Découverte du plus sacré d'entre eux, le Kurdjey Lhakhang, situé au nord de Jakar et de la source sacrée à côté du monastère.

Ensuite, visite des autres monastères et du site sacré de Kurje, où Padmasambhava laissa une empreinte de son corps sur un rocher.

Visite de la ferme suisse.

Déjeuner en cours de visite.

Dîner.

Nuit à l'hôtel.



JOUR 13 – JAKAR - GANTEY

Petit-déjeuner à l'hôtel.

Départ pour le monastère de Gantey.

Petite promenade dans les champs et les forêts.

Cette région héberge des grues à col noir l'hiver, lorsque le froid règne sur les plateaux tibétains.

Déjeuner en cours de visite.

Dîner.

Installation et nuit à l'hôtel.



JOUR 14 – GANTEY – CHIMME – THIMPHU - PARO

Petit-déjeuner à l'hôtel.

Départ par la route pour Paro, la seconde ville du Bhoutan, arrêt à Lobesa.

Petite balade à pied à travers les champs jusqu'au monastère de Chimme.

Bâti au XVe siècle, il est dédié à l'un des plus vénérés saints hommes du Bhoutan, Lam Drukpa Kunley.

Déjeuner à Thimphu et continuation vers Paro.

Visite du plus ancien bâtiment du pays, le dzong Simtokha, à présent transformé en université.

Déjeuner en cours de visite.

Dîner.

Installation et nuit à l'hôtel.



VOTRE ITINÉRAIRE (5 sur 5)

JOUR 15 – PARO – TAKSHANG - PARO

Petit-déjeuner à l'hôtel.

Départ tôt le matin, en remontant la vallée, pour Taktshang, « le nid du tigre ».

Bâti au XVe siècle, ce haut lieu de pèlerinage est perché sur les flancs d'une falaise de 1000 mètres. Son nom fait référence à la légende qui raconte l'arrivée en volant sur le dos d'une tigresse du grand maître Gourou Padmasambhava.

Il faut 3 heures à pied pour se rendre au monastère d'où vous aurez une vue magnifique sur la vallée.

Possibilité de louer un cheval pour faire la montée.

Déjeuner en cours de visite.

Dîner.

Nuit à l'hôtel.



JOUR 16 – PARO

Petit-déjeuner à l'hôtel.

Visite du dzong.

Il a été construit au XVIIe siècle afin de se protéger des Tibétains. Visite du Musée national du Bhoutan.

Visite du plus vieux pont du Bhoutan construit au pied du dzong.

Déjeuner en cours de visite.

Dîner.

Nuit à l'hôtel.



JOUR 17 – PARO - CALCUTTA

Petit-déjeuner à l'hôtel.

Transfert tôt le matin pour l'aéroport.

07h30 Décollage du vol régulier Druk Air KB 160 à destination de Calcutta.

08h10 Arrivée à Calcutta.

Fin de journée libre (pas de voiture).

Possibilité de vous organiser des visites, si vous le souhaitez. Nous consulter.

Déjeuner et dîner libres.

Nuit à l'hôtel.

JOUR 18 – CALCUTTA

Petit-déjeuner à l'hôtel.

Journée libre et de sécurité si l'avion n'avait pas pu décoller la veille.

Voiture non comprise.

Possibilité de vous organiser des visites, si vous le souhaitez. Nous consulter.

Déjeuner et dîner libres.

Nuit à l'hôtel.

JOUR 19 – CALCUTTA - PARIS

Transfert à l'aéroport.

Envol pour Paris.

DESCRIPTIF TARIFAIRE

Prix par personne : **Nous consulter**

CE PRIX COMPREND :

Les vols réguliers Paris/Delhi-Calcutta/Paris en classe économique.
Les vols réguliers Delhi / Bagdogra et Paro / Calcutta.
Les taxes aéroport.
Les transferts aéroport / hôtel / aéroport.
Une voiture avec chauffeur, avec frais du chauffeur et de la voiture.
Les guides locaux francophones au Sikkim et anglophones au Bhoutan.
Les hôtels 3* (normes locales) mentionnés au programme ou similaires, en chambre double standard (hôtels 4 ou 5*, nous consulter pour tarif).
Les petit-déjeuners en Inde.
La pension complète au Bhoutan.
Les entrées sur les sites mentionnés au programme.
Le visa bhoutanais (20 USD) pour les ressortissants français.

CE PRIX NE COMPREND PAS :

Les frais de visa Inde (en option, nous consulter).
Les 2 repas principaux : déjeuner et dîner en Inde.
Les entrées des monuments en Inde. Calcutta, guide et voiture non compris.
Les dépenses personnelles, pourboires, boissons...
Les assurances.

TAUX DE CHANGE DU JOUR :

Taux de change : 1 € = usd le
Sauf fluctuation importante des monnaies ou des tarifs aériens, ce tarif ne devrait subir aucune modification avant le départ.

QUI SOMMES-NOUS ?



UNE AGENCE PIONNIÈRE DANS LE VOYAGE SUR MESURE EN ASIE

Autrefois appelée « les Carrefours de l'Inde », l'agence a toujours été composée de passionnés désireux de rendre accessibles des voyages et des destinations de légende.

Elle est rapidement devenue une référence pour les voyageurs aguerris. Sa renommée lui a permis de développer de nouvelles destinations et de s'entourer des meilleurs spécialistes et correspondants en Asie et au Moyen-Orient.

Cette passion mutuelle entre l'équipe du **MONDE DE L'INDE ET DE L'ASIE** et ses partenaires est restée le fer de lance de l'agence jusqu'à aujourd'hui.

Grâce à cette forte volonté de rester une agence totalement indépendante, nos conseillers ont pu s'adapter à chaque demande et à chaque client avec la devise que rien n'est impossible !

Une devise qui, en plus des sites incontournables, nous a emmené très loin, dans des régions encore peu visitées que nous prenons un plaisir immense à proposer aux voyageurs en quête d'arts et d'histoires, d'aventures et surtout d'authenticité.

Nous fêtons cette année nos trente-cinq ans mais notre esprit n'a pas changé : Vous apporter le dépaysement que chaque voyageur recherche, vous conseiller l'hôtel de vos rêves dans un marché où l'offre ne cesse de croître, vous guider dans ce qui reste VOTRE VOYAGE, vous assister dans la formule qui vous correspond le mieux, organisée ou libre, vous faire partager une passion qui reste la meilleure garantie d'un voyage réussi.

NOS GARANTIES

NOS CONSEILLERS, NOTRE PLUS GRANDE VALEUR AJOUTÉE :

Notre équipe est composée de grands voyageurs et passionnés de l'Asie qui se rendent régulièrement un peu partout sur le continent pour être à la pointe de l'information ! De la petite échoppe spécialiste des samosas de Benares au luxueux hôtel niché dans la jungle balinaise, chaque conseil peut rendre votre voyage plus beau et plus riche. Nous prenons le temps de vous écouter, de comprendre vos envies et vos rêves et mettons tout en œuvre afin de vous organiser le plus beau des voyages.

VOYAGEZ EN TOUTE SÉCURITÉ

- 1) Licence d'agent de voyages et tour opérateur : IM075120263 délivrée par **Atout France**.
- 2) Garantie financière auprès de la Banque Nationale de Paris pour sécuriser vos achats.
- 3) Assurance responsabilité civile professionnelle HISCOX à hauteur de 4 000 000,00 €.
- 4) Assistance 7j/7 dans le pays dans lequel vous séjournerez.

HORAIRES

Nous sommes ouverts du lundi au vendredi de 10h00 à 19h00 et le samedi de 11h00 à 17h00.

Vos messages sont consultés 7j/7 sur contact@mondeasie.com

Vous pouvez également nous contacter au 01.53.10.31.00

NOS CONDITIONS DE VENTE

ATTENTION : pour maintenir les réservations, les compagnies demandent l'émission et le paiement du billet de plus en plus tôt, avec un préavis très court. Il faut savoir que certains billets sont ni modifiables, ni remboursables. Cela vous sera précisé à la réservation.

Dans le cas d'une augmentation des taxes liées au voyage, celle-ci sera appliquée tant que le billet n'est pas soldé et émis.

1. Acompte et paiement du solde du voyage

Sauf dispositions contraires des conditions particulières à chaque programme, l'agence perçoit du client, 30 % du prix du voyage à la réservation. La nature du droit conféré au client par ce versement est variable : ainsi, par exemple, l'exécution de certains voyages est soumise à la réunion d'un minimum de participants. Toutes les précisions à ce sujet sont données dans les conditions particulières, au moment de l'inscription et la confirmation du départ intervient au plus tard 21 jours avant le départ. Sauf dispositions contraires des conditions particulières, le paiement du solde du prix doit être effectué 45 jours avant la date du départ. Le client n'ayant pas versé le solde à la date convenue est considéré comme ayant annulé son voyage sans qu'il puisse se prévaloir de cette annulation. Pour les commandes intervenant moins de 45 jours avant le départ, le règlement intégral des prestations est requis. Pour toute inscription tardive, l'organisateur se réserve le droit de facturer des frais supplémentaires 50 € par personne.

2. Responsabilité de l'agence

Notre agence ne pourra en aucun cas être tenue pour responsable :

- des retards dans les horaires de départ ou de retour du fait du transporteur aérien et tout autre organisme lié au transport ou pour quelque autre cause tel que gros trafic, sécurité des passagers, problèmes techniques, etc.

- des modifications d'itinéraires ou changement d'aéroport à l'aller comme au retour, quand bien même ils entraîneraient des modifications, annulations ou des dépenses engagées par le client (repas, hôtel, transports etc.).

Ceux-ci ne peuvent entraîner aucune indemnisation à quelque titre que ce soit, notamment du fait de la modification de la durée ou de la suppression pure et simple du programme initialement prévu et des dépenses engagées par le client de ce fait.

En effet, la responsabilité des compagnies aériennes se limite à transporter les passagers de la ville de départ à la ville de destination, sans garantir les horaires, les correspondances, le type d'appareil, l'aéroport de départ ou de retour, ni le transporteur. Les conséquences des accidents ou incidents pouvant survenir à l'occasion de l'exécution du transport aérien, de même que la responsabilité de la compagnie aérienne sont régies par les dispositions de la convention de Varsovie ou les réglementations locales régissant les transports nationaux du pays concerné. L'agence de voyage répond du bon déroulement du voyage sans toutefois qu'elle puisse être tenue pour responsable des cas fortuits, des causes de force majeure ou du fait des mouvements sociaux ou politiques, incidents techniques, accidents, intempéries climatiques et leurs conséquences sur le déroulement du voyage, tant en France que dans le pays visité.

A cet effet, elle et son correspondant local sont habilités et peuvent modifier l'itinéraire à tout moment, sans que cela ouvre droit à indemnité ou remboursement. Néanmoins, même dans ces dernières hypothèses, l'agence s'efforcera de rechercher des solutions propres à surmonter les difficultés apparues.

3. Frais de modification et d'annulation

Sauf mention contraire, les vols sont non remboursables en cas d'annulation. Certains, sont modifiables selon les compagnies aériennes. Les frais de modification varient entre 150 et 250 € par billet. Le remboursement des taxes aéroport peut être demandé par courrier (attention, la majorité des compagnies aériennes ne remboursent plus les taxes de sécurité). L'annulation du client est prise en compte à réception d'une lettre recommandée avec AR. (La date de réception détermine la date d'annulation).

Barème des frais d'annulation des prestations terrestres :

- A plus de 45 jours avant le départ, il sera retenu 200 € de frais de dossier par personne
- entre 44 et 36 jours du départ, il sera retenu 25% du montant du voyage
- entre 35 et 21 jours avant le départ, il sera retenu 40 %
- entre 20 et 11 jours avant le départ, il sera retenu 60 %
- entre 10 et 6 jours avant le départ, il sera retenu 75%
- entre 5 et 2 jours avant le départ, il sera retenu 90%.
- à moins de 2 jours, il sera retenu 100% du montant du voyage.

A noter : Selon la nature des prestations et des dates de séjour, certains prestataires nous imposent des conditions particulières d'annulation.

L'organisateur se réserve le droit de facturer en plus les frais de téléphone qu'il aurait eu à engager pour effectuer les réservations. En cas de litige, les compensations se feront sous forme d'avoir, à utiliser sous 1 an, (date de retour du voyage).

Les tarifs sont définis selon un nombre de participant. Toute modification du nombre d'inscrit entraînant un éventuel réajustement des tarifs, à la hausse comme à la baisse.

4. Défaut d'enregistrement

L'agence ne peut être tenue responsable du défaut d'enregistrement des clients au lieu de départ du voyage aérien à forfait occasionné par un retard de pré acheminement aérien, ferroviaire ou terrestre non organisé par le prestataire, même si ce retard résulte d'un cas de force majeure, d'un cas fortuit ou du fait d'un tiers. Dans cette hypothèse, il sera retenu 100% du montant du voyage. Le prix du voyage et les frais supplémentaires ne peuvent en aucun cas être remboursés lorsque le participant ne se présente pas aux heures et lieux mentionnés dans le carnet de voyages ou encore, si par suite de non présentation des documents de voyage (passeport, visas, etc.) il se trouve dans l'impossibilité de prendre le départ à la date indiquée. Les frais de délivrance des passeports, visas, et autres documents de passage en douane restent dans tous les cas à la charge du client.

5. Modification du forfait du voyage ou du séjour

Les nécessités d'une réalisation correcte des voyages imposent de n'accepter d'inscriptions que pour les formules proposées. Tout changement de jour du départ ou du retour, de durée et de mode de transport (vols réguliers au lieu de vols spéciaux ou inversement seront soumis à des conditions d'acceptation spécifiques). Toute modification d'itinéraire ou de durée de voyage en cours, du fait de la volonté du seul client ne peut en aucun cas occasionner un remboursement des prestations non utilisées.

6. Annulation du voyage ou du séjour du fait de l'agence

L'agence s'engage à ne pas annuler un voyage ou un séjour à moins de 21 jours de la date du départ, du fait de l'insuffisance du nombre de participants.

Le client ne pourra prétendre à quelconque indemnité si l'annulation est imposée par des circonstances de force majeure ou pour des raisons tenant à la sécurité du voyageur. En outre, le client ne pourra prétendre à une quelconque indemnité si l'annulation d'un séjour /circuit pour l'insuffisance du nombre de participants intervient à plus de 21 jours du départ. Des conditions particulières des révisions des prix pourront être prévues en conformité avec les dispositions législatives ou réglementaires. Toute modification du nombre de participants entraînera un réajustement du prix du voyage.

7. Responsabilité des transporteurs

La responsabilité des compagnies aériennes participantes aux voyages présentés dans cette brochure, ainsi que celles de représentants, agents ou employés de celles-ci est limitée en cas de dommages, plaintes ou réclamations de toute nature au transport aérien des passagers et de leurs bagages exclusivement, comme précisé dans leurs conditions de transport.

8. Formalités

L'agence de voyages informe le client des diverses formalités nécessaires à l'exécution du voyage. Leur accomplissement incombe au seul client. Les formalités administratives et sanitaires indiquées pour chaque pays s'adressent uniquement aux personnes de nationalité française. Attention entre la parution de cette brochure et la date de votre départ, certaines modifications sont susceptibles d'intervenir. Pour les circuits, nous pouvons nous charger de l'obtention des visas à condition que les documents nécessaires nous parviennent à la date prévue. L'organisateur ne pourra être tenu responsable d'un passager n'étant pas en mesure de satisfaire aux règlements de police et des douanes de sortie ou d'entrée du territoire ou des pays visités.

9. Chambre à partager

Toute personne s'inscrivant seule à un voyage s'engage à payer un supplément chambre individuelle si nous ne trouvons pas un autre participant pour partager une chambre double.

10. Assurances

Les assurances rapatriement sanitaire, soins médicaux et rapatriement des bagages ne sont pas comprises dans le prix de nos prestations, elles sont facultatives et peuvent être contractées auprès de Allianz - Immeuble cœur Défense - 82 Esplanade du Général de Gaulle - 92400 Courbevoie ou tout autre organisme de votre choix. Toute application de l'assurance entraîne 35 € de frais de dossier. L'assurance annulation facultative n'est jamais comprise.

11. Après-vente

Les clients qui ont des observations à faire sur le déroulement de leur voyage sont priés de les transmettre, dans les 30 jours suivant leur retour, accompagnées des pièces justificatives et des originaux des bons de prestations à l'appui ainsi que la facture de l'agence. Les prix indiqués dans la brochure, sur nos sites internes et dans les devis sont calculés d'après les conditions économiques du moment, et susceptibles d'être actualisés en fonction des fluctuations des tarifs aériens et terrestres, de la parité des monnaies et de la variation des tarifs hôteliers et ce jusqu'au solde de la facture.

Certaines composantes de nos prix sont calculées sur la base du dollar US au cours du jour.